

Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Özdeşleşme, Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Güven Ve Örgütsel Destek Algıları Arasındaki İlişkiler (The Relationships Between Health Workers' Organizational Identification, Organizational Commitment, Organizational Trust and Perceived Organizational Support)

Sabiha SEVİNÇ ALTAŞ  ^a

^a Sakarya Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikleri Bölümü, Sakarya, Türkiye.
sabihhas@sakarya.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ

ÖZET

Anahtar Kelimeler:

Örgütsel Özdeşleşme
Örgütsel Bağlılık
Örgütsel Güven
Örgütsel Destek Algısı

Gönderilme Tarihi 2
Şubat 2021

Revizyon Tarihi 15 Mart
2021

Kabul Tarihi 25 Mart 2021

Makale Kategorisi:
Araştırma Makalesi

Amaç – Bu çalışmada sağlık çalışanlarının örgütsel özdeşleşme, örgütsel bağlılık, örgütsel güven ve örgütsel destek algıları arasındaki ilişkilerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Tasarım/Yöntem/Yaklaşım – İlişkisel tarama türündeki araştırmanın deneklerini Kocaeli ilindeki sağlık çalışanları oluşturmaktadır. Verilerin toplanması için oluşturulan anket formunda örgütsel özdeşleşme, örgütsel bağlılık, örgütsel güven ve örgütsel destek ölçekleri kullanılmıştır. Çalışmada ilk olarak güvenilirlik ve geçerlilik analizleri yapılmıştır. Söz konusu bağımlı ve bağımsız değişkenler arasındaki ilişkileri ortaya koyabilmek, ayrıca hipotezleri test edebilmek için korelasyon ve regresyon analizleri gerçekleştirilmiştir.

Bulgular – Yapılan korelasyon analizi ile örgütsel özdeşleşme, örgütsel bağlılık, örgütsel güven ve örgütsel destek algıları arasında pozitif yönde anlamlı ilişkiler bulunmuştur. Regresyon analizi sonuçları örgütsel desteğin, örgütsel güven, örgütsel bağlılık ve örgütsel özdeşleşmeyi pozitif yönde etkilediğini göstermektedir. Örgütsel güven algısı örgütsel özdeşleşmeyi ve örgütsel bağlılığı pozitif yönde etkilemektedir. Ayrıca örgütsel özdeşleşme, örgütsel bağlılığı pozitif yönde etkilemektedir.

Tartışma – Elde edilen bulgular literatürdeki bulguları destekler niteliktedir. Örgütlerin başarıyı yakalamasında en önemli faktör olan insan kaynağının desteklenmesi, örgüte ve yöneticiye güven ortamının yaratılması çok önemlidir. Gelecekteki çalışmalar için farklı kültürlerde, farklı sektörlerde aynı değişkenlerin incelenmesi ve sağlık çalışanlarında kamu, özel karşılaştırılması önerilmektedir.

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

Organizational
Identification
Organizational
Commitment
Organizational Trust
Perceived Organizational
Support

Received 2 February 2021

Revised 15 March 2021

Accepted 25 March 2021

Article Classification:
Research Article

Purpose – In this study, it's aimed to determine the relationship between health workers' organizational identification, organizational commitment, organizational trust and perceived organizational support.

Design/methodology/approach –The study is of descriptive nature and participants are comprised of health workers in Kocaeli province. Organizational identification, organizational commitment, organizational trust and organizational support scales were used in the questionnaire form to collect data. Firstly, the validity and reliability of the measurement instrument are tested. Correlation and series of regression analyses are applied for investigating relationships and testing research hypotheses.

Findings –By correlation analysis, positive significant relationships were found between organizational identification, organizational commitment, organizational trust and organizational support perceptions. Regression analysis results show that organizational support positively affects organizational trust, organizational commitment and organizational identification. Organizational trust perception positively affects organizational identification and organizational commitment. In addition, organizational identification positively affects organizational commitment.

Discussion –The findings that is obtained support the findings in the literature. It is very important to support human resources, which is the most important factor for organizations to achieve success, and to create an environment of trust in the organization and the manager. For future studies, it is recommended to examine the same variables in different cultures and different sectors and to compare public and private in healthcare professionals.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Sevinç Altaş, S. (2021). Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Özdeşleşme, Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Güven Ve Örgütsel Destek Algıları Arasındaki İlişkiler, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 875-891.