İşletme Araştırmaları Dergisi 2/3 (2010) 25-44

İşletme Araştırmaları Dergisi
www.isarder.org

İşgören Etnosentrizmine Yönelik Bir Uygulama

Alptekin SÖKMEN
Başkent Üniversitesi
asokmen@baskent.edu.tr

Serdar TARAKÇIOĞLU
Gazi Üniversitesi
serdart@gazi.edu.tr

Özet

Otel işletmelerinde görev yapan sınır birim işgörenlerinin, etnosentrik davranış eğilimlerinin belirlenmesini amaçlayan araştırmada, Ankara'daki beş yıldızlı işletmelerde görev yapan 129 çalışana *İşgören Etnosentrizmine Yönelik Anket* uygulanmıştır. İşgörenlerin etnosentrizm ile ilgili ifadelere genel katılımları ve demografik grup ortalamaları ile ifadelere katılımları arasında anlamlı farklılık bulunup bulunmadığını ortaya koyabilmek amacıyla, t-testi ve Anova testi uygulanmıştır. Elde edilen bulgulardan, sınır birim işgörenlerinin kısmen etnosentrik eğilim gösterdikleri ve ifadelere katılımlarında, cinsiyet ve yaş değişkenlerine göre anlamlı farklılıklar bulunduğu tespit edilmiştir. Erkek işgörenler, lise mezunları, 39 yaş ve üzeri grup, daha yüksek düzeyde etnosentrik bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Etnosentrizm, İşgören etnosentrizmi, Otel İşletmeleri.